

Inspectierapport

Kindercentrum de Krentebloesem Hoogeveen (BSO)

De Karn 5

7908 NX Hoogeveen

Registratienummer 426637574

Toezichthouder:	GGD Drenthe
In opdracht van gemeente:	Hoogeveen
Datum inspectie:	06-02-2024
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	14-03-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving.....	5
Pedagogisch klimaat.....	6
Personeel en groepen	7
Veiligheid en gezondheid	10
Ouderrecht.....	13
Overzicht getoetste inspectie-items	15
Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving.....	15
Pedagogisch klimaat.....	15
Personeel en groepen	15
Veiligheid en gezondheid	16
Ouderrecht.....	17
Gegevens voorziening	19
Opvanggegevens	19
Gegevens houder.....	19
Gegevens toezicht	19
Gegevens toezichthouder (GGD).....	19
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	19
Planning	19

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Naar aanleiding van het jaarlijks onderzoek dat werd gedaan op 27-11-2023, heeft de gemeente op 23-01-2024 een aanwijzingsbesluit opgesteld.

De toezichthouder heeft een nader onderzoek uitgevoerd op 21-02-2024. Tijdens dit nader onderzoek zijn de voorwaarden waar tijdens het vorige onderzoek niet aan werd voldaan opnieuw beoordeeld.

Het nader onderzoek bestaat uit een onderzoek van documenten en contact met de houder.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan een aantal van de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- algemene voorwaarden kwaliteit en naleving;
- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen, onderdeel opleidingseisen
- veiligheid en gezondheid;
- ouderrecht.

Aan een aantal kwaliteitseisen is niet voldaan. Het gaat om:

- personeel en groepen: onderdeel BKR en opleidingseisen;
- veiligheid en gezondheid: onderdeel meld-, overleg- en aangifteplicht.
- ouderrecht: onderdeel Informatie.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Kindercentrum de Krentenbloesem BSO is gevestigd in basisschool het Element en biedt plaats aan twaalf kinderen in de basisschoolleeftijd. Het kindercentrum werkt met elementen uit de antroposofie. Behalve de BSO is er ook een kinderopvang van dezelfde houder gevestigd in de school. Behalve de locatie in Hoogeveen, heeft de houder ook vestiging in Rotterdam.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- Augustus 2022: Onderzoek voor registratie: Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

- Januari 2023: Onderzoek na registratie: Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Op 27 november 2023 heeft GGD Drenthe een jaarlijks onderzoek gedaan bij BSO Krentebloesem in Hoogeveen. Tijdens dit onderzoek zijn de volgende overtredingen geconstateerd in het domein Registratie, wijzigingen, administratie en naleving handhaving, Pedagogisch klimaat, Personeel en groepen, Veiligheid en gezondheid, Accommodatie en Ouderrecht:

- Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving: onderdeel medewerking en naleving. Opgevraagde documenten zijn na herhaaldelijk verzoek niet aangeleverd.
- Pedagogisch klimaat, onderdeel pedagogisch beleidsplan. Het ontbrekende pedagogisch beleidsplan kon niet worden beoordeeld;
- Personeel en groepen, onderdeel opleidingseisen, BKR en inzet PBM/C. Door middel van ontbrekende informatie kon de toezichthouder onvoldoende beoordelen of er werd voldaan aan de voorwaarden;
- Veiligheid en gezondheid, onderdeel veiligheids- en gezondheidsbeleid. Het ontbrekende veiligheids- en gezondheidsbeleid en de meldcode kindermishandeling konden niet worden beoordeeld. De beroepskrachten waren onvoldoende op de hoogte van de meldcode kindermishandeling en de meld- overleg- en aangifteplicht.
- Ouderrecht, onderdeel informatie. Het meest recente inspectierapport staat niet op de website.

Bevindingen huidig onderzoek

Uit dit nader onderzoek blijkt dat de houder op dit moment nog niet voldoet aan alle getoetste voorwaarden van de Wko. Er zijn nogmaals overtredingen geconstateerd in domein:

- Personeel en groepen, onderdeel BKR en opleidingseisen;
- Veiligheid en gezondheid, onderdeel meld-, overleg- en aangifteplicht;
- Ouderrecht, onderdeel informatie.

BSO de Krentebloesem voldoet tijdens dit onderzoek niet aan de getoetste voorwaarden van de Wet kinderopvang (Wko) en aanverwante regelgeving.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving

In het hoofdstuk 'Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- medewerking en naleving.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Medewerking en naleving

In het inspectierapport van het jaarlijks onderzoek dat werd uitgevoerd op 27-11-2023 is het volgende beschreven:

"De toezichthouder heeft op 30-11-2023 documenten bij de houder opgevraagd, met het verzoek deze voor 14-12-2023 aan te leveren. De houder heeft op 8-12-2023 laten weten dat de betreffende mail in de ongewenste post is gekomen, maar dat de documenten toegestuurd worden. De toezichthouder heeft de betreffende documenten niet ontvangen. De toezichthouder heeft vervolgens op 19-12-2023 nogmaals verzocht de documenten uiterlijk 20-12-2023 aan te leveren. De documenten zijn niet ontvangen. De toezichthouder heeft op 21-12-2023 per e-mail aangegeven handadvies te geven wegens de ontbrekende documenten. De houder heeft geantwoord dat de betreffende documenten al eerder verzonden zijn. De toezichthouder heeft verzocht hier uiterlijk 22-12-2023 bewijs van aan te leveren. Hier is geen reactie op ontvangen. Omdat de houder geen medewerking verleent binnen een door de toezichthouder gestelde redelijke termijn, wordt er niet voldaan aan de getoetste voorwaarde".

Nader onderzoek 21-02-2024

De houder heeft middels de opgestelde aanwijzing de tijd gekregen om de opgevraagde documenten alsnog toe te sturen. De houder heeft de gevraagde documenten tijdig toegestuurd, waardoor er wordt voldaan aan de voorwaarde.

Conclusie:

De houder voldoet op dit moment aan de getoetste voorwaarde.

Gebruikte bronnen

- Aanwijzing van de gemeente

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

In het inspectierapport van het jaarlijks onderzoek dat werd uitgevoerd op 27-11-2023 is het volgende beschreven:

"De toezichthouder heeft aan de houder verzocht de meest recente versie van het pedagogisch beleidsplan toe te sturen. Deze is niet ontvangen en hierdoor niet te beoordelen. De voorwaarde dat een houder beschikt over een pedagogisch beleidsplan is om deze reden met 'nee' ingevuld. De overige voorwaarden met betrekking tot het pedagogisch beleidsplan zijn met 'niet beoordeeld' ingevuld".

Nader onderzoek 21-02-2024

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan en een werkplan van de locatie toegestuurd. Hieruit blijkt dat de houder over een pedagogisch beleidsplan beschikt. De inhoud van de plannen is niet beoordeeld, dit zal tijdens het eerstvolgende jaarlijks onderzoek gedaan worden.

Conclusie:

De houder voldoet op dit moment aan de getoetste voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (S. van Karsen)
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Opleidingseisen

In het inspectierapport van het jaarlijks onderzoek dat werd uitgevoerd op 27-11-2023 is het volgende beschreven:

"De toezichthouder heeft aan de houder verzocht de diploma's van de beroepskrachten en pedagogisch beleidsmedewerker/coach toe te sturen. Deze zijn niet ontvangen en hierdoor niet te beoordelen. De voorwaarde dat medewerkers en de pedagogisch beleidsmedewerker over een passende opleiding beschikken is om deze reden met 'nee' ingevuld".

Nader onderzoek 21-02-2024

De houder heeft de diploma's van de twee vaste beroepskrachten toegestuurd. Beide beroepskrachten beschikken over een geldig diploma. Ook is het aanvullend certificaat van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach ontvangen. Het is een geldig aanvullend certificaat, maar de onderliggende beroepskwalificatie voldoet niet. Het volgende is in de cao kinderopvang opgenomen, betreffende de kwaliteitseisen voor de pedagogisch beleidsmedewerker/coach:

"Een medewerker voldoet aan deze eis als zij een diploma, getuigschrift, IDW-waardering of DUO-verklaring heeft:

- *van een beroepsopleiding op minimaal-niveau mbo-4 dat zonder aanvullend bewijs kwalificeert voor pedagogisch medewerker in de dagopvang, de peuteropvang en/of de buitenschoolse opvang (bso). of*
- *van een docentenopleiding vanaf hbo-niveau en*
- *zij een schriftelijk bewijs* heeft van gevolgde scholing in pedagogiek kinderen 0-13 jaar en/of coaching.*

** Schriftelijk bewijs betekent:*

- o Certificaat van een branche-erkende scholing in pedagogiek kinderen 0-13 jaar en/of coaching.*
- o Certificaat of ander schriftelijk bewijs van een minor/afstudeerrichting/keuzevak/keuzedeel in pedagogiek kinderen 0-13 jaar en/of coaching"*

Van de betreffende beleidsmedewerker/coach is een diploma op mbo-3 niveau ontvangen, waarmee ze kwalificeert als pedagogisch medewerker in de dagopvang. Omdat dit diploma niet voldoet aan de kwalificatie eisen voor pedagogisch beleidsmedewerker/coach wordt er niet voldaan aan de getoetste voorwaarde.

Conclusie:

De houder voldoet op dit moment niet aan de getoetste voorwaarden.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

In het inspectierapport van het jaarlijks onderzoek dat werd uitgevoerd op 27-11-2023 is het volgende beschreven:

"De toezichthouder heeft aan de houder verzocht personeelsroosters, presentielijsten van de kinderen en documenten betreffende de formatieve inzet van BBL studenten toe te sturen. Deze zijn niet ontvangen en hierdoor niet te beoordelen. De voorwaarden betreffende de BKR en een overzicht aan de hand van presentielijsten zijn om deze reden met 'nee' ingevuld.

Tijdens de inspectie is gesproken met de aanwezige beroepskracht en BBL student. Zij vertellen hoe het vaste personeelsrooster er doorgaans uit ziet. Dit algemene rooster is eveneens ingezien op locatie. Hieruit blijkt dat op dinsdag en donderdag BBL studenten worden ingezet op de groep. Op dinsdag zijn er geen PM'ers aanwezig, alleen twee BBL studenten. Op donderdag is er één BBL student alleen op de groep. Een BBL student mag alleen als tweede beroepskracht (50%) op de locatie worden ingezet, naast een gekwalificeerde PM'er. Omdat er nu alleen BBL'ers worden ingezet (100%) wordt er niet voldaan aan de voorwaarde omtrent de BKR. De overige voorwaarden met betrekking tot het aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding zijn met 'niet beoordeeld' ingevuld. Conclusie: Er wordt niet voldaan aan de getoetste voorwaarden".

Nader onderzoek 21-02-2024

De houder heeft een maandplanning toegestuurd van personeel en plaatsingslijsten van de kinderen. De toegestuurde documenten betreffen geen presentielijsten met haal- en brengtijden, maar eerder een planning van de aanwezige kinderen voor de gehele maand januari. Het rooster betreft eveneens een planning. Welke beroepskrachten op de verschillende dagen van de maand aanwezig zijn en tot hoe laat is niet af te lezen uit het document. Hierdoor kan niet worden bepaald hoeveel beroepskrachten op welk moment van de dag aanwezig zijn. Ook is het op de planning van de kinderen niet inzichtelijk welke kinderen er op de verschillende dagen in de maand aanwezig waren, of er sprake was van ziekte en/of kinderen eerder of later zijn gehaald dan gepland. Hierdoor kan onvoldoende bepaald worden of er op de verschillende dagen van de maand daadwerkelijk voldoende personeel is ingezet voor het aantal aanwezige kinderen.

Conclusie:

De houder voldoet op dit moment niet aan de getoetste voorwaarden.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij

8 van 19

Definitief inspectierapport buitenschoolse opvang nader onderzoek 06-02-2024

Kidcentrum de Krentebloesem Hoogeveen te Hoogeveen

voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16a en 16 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

In het inspectierapport van het jaarlijks onderzoek dat werd uitgevoerd op 27-11-2023 is het volgende beschreven:

"De toezichthouder heeft aan de houder verzocht de documenten betreffende de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach toe te sturen. Deze zijn niet ontvangen en hierdoor niet te beoordelen. Beide voorwaarden zijn om deze reden met 'nee' ingevuld".

Nader onderzoek 21-02-2024

De houder heeft de planning van coaching uren voor 2023 toegestuurd.

De organisatie heeft een pedagogisch beleidsmedewerker in dienst. De beleidsmedewerker zorgt ook voor de coaching van de beroepskrachten. De ouders en de beroepskrachten kunnen het document inzien op locatie en zijn op deze wijze op de hoogte van de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker.

De houder laat zien hoe de pedagogisch beleidsmedewerker/coach in 2023 wordt ingezet, gebaseerd op het aantal LRK-registraties en het aantal beroepskrachten op de locatie. De houder past de rekenregels toe. Het minimaal aantal uren inzet is bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

Daarnaast heeft de houder verteld op welke wijze de beroepskrachten coaching hebben ontvangen en hoeveel uren er aan beleidsontwikkeling zijn besteed in 2022. De berekeningen en de totale som aan ureninzet zijn aannemelijk bevonden.

Conclusie:

De houder voldoet op dit moment aan de getoetste voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (S. van Karsen)
- Pedagogisch werkplan
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Plaatsingsoverzicht
- Personeelsrooster
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling;
- meld-, overleg- en aangifteplicht.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

In het inspectierapport van het jaarlijks onderzoek dat werd uitgevoerd op 27-11-2023 is het volgende beschreven:

"De toezichthouder heeft aan de houder verzocht de meest recente versie van het veiligheids- en gezondheidsbeleid toe te sturen. Deze is niet ontvangen en hierdoor niet te beoordelen. De voorwaarde dat een houder beschikt over een veiligheids- en gezondheidsbeleid is om deze reden met 'nee' ingevuld. Of er conform het beleidsplan wordt gewerkt is onvoldoende te beoordelen. De overige voorwaarden met betrekking tot het veiligheids- en gezondheidsbeleid zijn met 'niet beoordeeld' ingevuld. De toezichthouder heeft tijdens de inspectie een geldig EHBO certificaat van de BBL student ingezien, maar dit is onvoldoende om tot de conclusie te komen dat er te allen tijde een volwassene aanwezig is die over een geldig EHBO certificaat beschikt".

Nader onderzoek 21-02-2024

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid aan de toezichthouder opgestuurd. Het beleidsplan is inhoudelijk niet beoordeeld, dit wordt tijdens het eerstvolgende jaarlijkse onderzoek gedaan. De houder heeft eveneens EHBO certificaten toegestuurd, maar de betreffende voorwaarde is tijdens het jaarlijkse onderzoek met 'niet beoordeeld' ingevuld en om die reden niet meegenomen in de opgestelde aanwijzing en dit nader onderzoek. De certificaten zullen eveneens tijdens het volgende jaarlijkse onderzoek opnieuw worden opgevraagd en dan worden beoordeeld.

Conclusie:

De houder voldoet op dit moment aan de getoetste voorwaarde.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

In het inspectierapport van het jaarlijks onderzoek dat werd uitgevoerd op 27-11-2023 is het volgende beschreven:

"De toezichthouder heeft aan de houder verzocht de meest recente versie van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling toe te sturen. Deze is niet ontvangen en hierdoor niet te beoordelen. De voorwaarde dat een houder beschikt over een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling is om deze reden met 'nee' ingevuld. Uit het gesprek met de beroepskrachten blijkt dat de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling niet actief wordt besproken. De vaste beroepskracht vertelt wel dat dit een onderwerp is dat zij tijdens een volgend overleg willen bespreken. Op het moment van inspectie wordt de kennis en het gebruik van de werkwijze bij (vermoedens van) kindermishandeling of een zedenmisdrijf van een kind onvoldoende bevordert".

Nader onderzoek 21-02-2024

De houder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling toegestuurd die inhoudelijk voldoet aan de voorwaarden.

Met de houder is besproken op welke wijze zij de kennis en het gebruik van de meldcode bevordert bij de beroepskrachten. Zij vertelt dat de meldcode na het jaarlijks onderzoek uitvoerig is besproken binnen het team en vertelt over de wijze waarop de meldcode periodiek onder de aandacht wordt gebracht.

Conclusie:

De houder voldoet op dit moment aan de getoetste voorwaarden.

Meld-, overleg-, en aangifteplicht

In het inspectierapport van het jaarlijks onderzoek dat werd uitgevoerd op 27-11-2023 is het volgende beschreven:

"Daarnaast is het bij de beroepskrachten onbekend dat:

- *de houder contact opneemt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang bij (vermoedens van) een zedenmisdrijf of mishandeling door een medewerker;*
- *een medewerker de houder informeert bij (vermoedens van) een zedenmisdrijf of mishandeling door een andere medewerker;*
- *een medewerker contact kan opnemen met de vertrouwensinspecteur kinderopvang bij (vermoedens van) een zedenmisdrijf of mishandeling door de natuurlijke persoon die houder is".*

Nader onderzoek 21-02-2024

Op 12-03-2024 heeft er een telefonisch gesprek met de houder plaatsgevonden. De houder erkent het belang van de meld- overleg- en aangifteplicht, maar is niet bekend met de route die gevolgd moet worden wanneer er vermoedens van een zedenmisdrijf of mishandeling door een andere medewerker zijn. Het gaat om de volgende informatie;

- Dat de houder verplicht is om onverwijld te overleggen met de vertrouwensinspecteur van de Inspectie van het Onderwijs bij mogelijke vermoedens van mishandeling of seksueel misbruik van een kind in de kinderopvang door een medewerker;
- Dat wanneer de houder en de vertrouwensinspecteur in het overleg concluderen dat er een redelijk vermoeden van mishandeling of seksueel misbruik is, de houder verplicht is om onverwijld aangifte te doen bij de opsporingsambtenaar;
- Dat bij redelijke vermoedens van mishandeling of seksueel misbruik van een kind in de kinderopvang door de houder, een medewerker verplicht is om onverwijld aangifte te doen bij de opsporingsambtenaar.

Conclusie:

De houder voldoet op dit moment niet aan de getoetste voorwaarden.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.
(art 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt.

Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (S. van Karsen)
- Beleid veiligheid- en gezondheid
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- informatie;
- oudercommissie.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Informatie

In het inspectierapport van het jaarlijks onderzoek dat werd uitgevoerd op 27-11-2023 is het volgende beschreven:

"Het meest recente inspectierapport staat niet op de website. Op de website staat momenteel alleen het rapport van het onderzoek voor registratie. Het meest recente inspectie rapport ontbreekt waardoor er niet wordt voldaan aan de getoetste voorwaarde".

Nader onderzoek 21-02-2024

Het meest recente inspectierapport staat op de onderzoeksdatum niet op de website geplaatst, waardoor niet wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden

Conclusie:

De houder voldoet op dit moment niet aan de getoetste voorwaarde.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Oudercommissie

In het inspectierapport van het jaarlijks onderzoek dat werd uitgevoerd op 27-11-2023 is het volgende beschreven:

"De toezichthouder heeft aan de houder verzocht de meest recente versie van het reglement oudercommissie toe te sturen. Deze is niet ontvangen en hierdoor niet te beoordelen. De voorwaarde dat een houder beschikt over een reglement oudercommissie is om deze reden met 'nee' ingevuld".

Nader onderzoek 21-02-2024

De houder heeft een reglement oudercommissie toegestuurd. Hieruit blijkt dat de houder beschikt over een reglement oudercommissie. Het reglement is inhoudelijk niet beoordeeld, dit wordt tijdens het eerstvolgende jaarlijkse onderzoek gedaan.

Conclusie:

De houder voldoet op dit moment aan de getoetste voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (S. van Karsen)
- Reglement oudercommissie
- Website (<http://www.dekrentebloesem.nl/downloads>)

Overzicht getoetste inspectie-items

Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving
Medewerking en naleving
<p>De houder verleent binnen een door de toezichthouder gestelde redelijke termijn alle medewerking die redelijkerwijs kan worden gevraagd, aan een vordering die of verzoek dat binnen het kader van het onderzoek en de bevoegdheid van de toezichthouder wordt gedaan. (art 1.50 lid 1, art 1.62 lid 1, 2 en 4 Wet kinderopvang; art 5:20 lid 1 Algemene wet bestuursrecht)</p>
Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Opleidingseisen
<p>Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)</p> <p>Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)</p>
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs
<p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)</p> <p>De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16a en 16 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en

kinder mishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
e. het beslissen over:

- het doen van een melding, en
- het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Meld-, overleg-, en aangifteplicht

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt.

Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Oudercommissie

De houder van een kindercentrum heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.

(art 1.46 lid 2, 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kindercentrum de Krentebloesem Hoogeveen
Website	: http://www.dekrentebloesem.nl
Aantal kindplaatsen	: 12

Gegevens houder

Naam houder	: Berkien & van Karsen
Adres houder	: Kamillestraat 30
Postcode en plaats	: 3053 XV Rotterdam
KvK nummer	: 61054119
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Drenthe
Adres	: Postbus 144
Postcode en plaats	: 9400 AC ASSEN
Telefoonnummer	: 0592-306300
Onderzoek uitgevoerd door	: M. Dennert

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Hoogeveen
Adres	: Postbus 20000
Postcode en plaats	: 7900 PA HOOGEVEEN

Planning

Datum inspectie	: 06-02-2024
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 14-03-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 17-03-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 17-03-2024
Openbaar maken inspectierapport	: 17-03-2024